

RÜCKSENDEFORMULAR

BITTE AUSFÜLLEN UND DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN.

1 MEINE DATEN

Name

Kundennummer

Bestell-/Belegnummer

2 FOLGENDE ARTIKEL SENDE ICH ZURÜCK

Artikelnummer

Bezeichnung

Menge

3 GEWÜNSCHTE BEARBEITUNG

1. Gutschrift

Ich möchte von meinem 14-tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen und sende die aufgeführten Artikel zur Gutschrift und Erstattung zurück. Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Weg wie Ihre ursprüngliche Zahlung.

2. Umtausch

Ich möchte die Artikel wie folgt umtauschen.

2.1 Ich kenne die benötigten Artikel. Liefern Sie mir folgende(n) Artikel

Artikelnummer

Bezeichnung

Menge

2.2 Ermitteln und liefern Sie mir die passenden Artikel für mein Gerät.

Modellbezeichnung

Teilenummer

Seriennummer

Benötigte Artikel

1 . _ _ _ - _ _ _ . **0**

MEINE RÜCKSENDUNG

ARTIKEL PASST NICHT?

Für eine einfache Rücksendung, mit ordentlich Dampf, nutzen Sie unser Rücksendeformular auf der Rückseite.

RÜCKSENDUNG

Sie suchen eine saubere Lösung für ihre Rücksendung? Senden Sie die Ware bitte ausreichend frankiert und gut verpackt zu uns ein. Die Ware können Sie mit einem beliebigen Transportunternehmen an unsere Anschrift (siehe unten) zurücksenden. Zur Vereinfachung bieten wir Ihnen die Möglichkeit unser Retourenlabel zum günstigen Pauschalpreis zu nutzen:

RETOUREN-LABEL ANFORDERN



Mit dem QR-Code oder auf kaerchershop-schreiber.de/info/retoure können Sie ein kostenpflichtiges DHL-Retourenlabel anfordern und erhalten weitere nützliche Informationen bezüglich der Rücksendung. Wenn Sie das Label nutzen, reduziert sich der Gutschriftbetrag Ihrer Rücksendung um 6,99 EUR inkl. MwSt. je Label.

Das Label ist gültig für Rücksendung per DHL, bis max. 31 kg und max. 60 x 60 x 120 cm.

ARTIKEL DEFECT ODER LIEFERUNG FEHLERHAFT

Um Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen zu können, bitten wir Sie um eine persönliche Rückmeldung. Am besten und schnellsten funktioniert das per E-Mail. Senden Sie uns Fotos auf dem der Mangel gut sichtbar ist. Wenn Sie noch Fragen haben, erreichen Sie uns gerne auch persönlich:



0 52 47 98 588 44



AFTERSALES@KAERCHER-SCHREIBER.DE



RÜCKSENDUNG AN:

Schreiber GmbH
Retoure
Franz-Claas-Straße 12
33428 Harsewinkel

**WIR KÜMMERN
UNS DARUM.**